

**При использовании сервиса «Оплата по ссылке».** Сервис «Оплата по ссылке» подразумевает, что Покупатель переходит на платежную страницу Банка не с сайта, а по полученной ссылке, сформированной Продавцом в личном кабинете.

#### **Описание политики возврата:**

##### Возврат товара надлежащего качества.

Возврат товара надлежащего качества возможен при условии, что товар не был в употреблении, а также если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Возврат товара осуществляется покупателем в течение 7 (семи) дней с момента получения товара.

##### Возврат товара ненадлежащего качества.

Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется при условии, что недостатки товара были обнаружены в течение гарантийного срока.

##### Порядок возврата.

Для возврата денежных средств покупателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» (далее – «Заявление»), которое высылается по требованию на электронный адрес покупателя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта и документа, подтверждающего оплату товара, на адрес электронной почты: sales@enagic.com.ru.

После получения Заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций продавец производит возврат денежных средств не позднее чем через 10 (десять) дней со дня получения Заявления и при условии, что товар передан продавцу. Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата.

Обращаем Ваше внимание, что перечисление денежных средств может занять до 10 (десяти) дней, в зависимости от условий банка, в котором открыт Ваш банковский счёт.

#### **Описание процесса оплаты картами.**

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских карт следующих Платежных систем:

- VISA International
- MasterCard Worldwide
- МИР

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер АО «Райффайзенбанк» по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере Платежной системы. Сайт и магазин не знают и не хранят данные вашей пластиковой карты. При проведении оплаты по ссылке система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты и инициировать ее авторизацию. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты по той же ссылке.