

Часто задаваемые вопросы

Как нужно чистить аппарат?

1. Если вы не пользовались аппаратом в течение 2-3 дней, пропустите через него Бьюти Воду (Воду Красоты) в течение 20-30 секунд, чтобы промыть несвежую воду из камеры электролиза и внутренних шлангов. Кроме того, это помогает смыть отложения кальция с пластин, а также меняет полярность электродов, что необходимо делать время от времени для продления срока службы аппарата.

ОДНАКО: Пропускание Бьюти Воды (Воды Красоты) через аппарат не заменяет его чистку специальным порошком!

2. Вы должны чистить аппарат специальным порошком примерно раз в 2 недели.

В некоторых районах в зависимости от качества воды необходимость в чистке будет возникать чаще (раз в неделю), либо реже (раз в месяц).

Чтобы убедиться в том, что вы проводите чистку аппарата в достаточном объеме, мы рекомендуем проверять pH воды еженедельно. Если вы будете замечать отклонения по показателю pH, к примеру, только после 3-х недель его использования с момента чистки, то можете попробовать чистить машину каждые 3 недели вместо 2-х. Однако если вы начнете замечать изменения в показателе pH уже через 2 недели, то будет необходимо вернуться к интервалу чистки раз в 2 недели.

3. Мы рекомендуем проводить глубокую чистку аппарата в сервисном центре Enagic как минимум раз в два года. Для этого вы можете заполнить Заявку на сервисное обслуживание на нашем сайте.

Я не пользуюсь своим аппаратом регулярно, поэтому у меня нет необходимости проводить чистку часто?

Нет, такой подход неправилен. Отложения в аппарате будут оставаться как при регулярном, так и нечастом его использовании. Когда вы используете аппарат часто,

минеральные отложения могут откладываться довольно быстро в зависимости от качества воды. При редком использовании вода внутри машины испаряется, оставляя отложения на пластинах и в трубках. Таким образом, убедительно просим вас чистить аппарат регулярно.

Каков порядок действий при чистке аппарата лимонной кислотой (для всех аппаратов, кроме K8. Инструкцию по чистке K8 можно найти на стр. 27 инструкции, вложенной в коробку для аппарата)?

1. Выключите аппарат и отключите его от сети
2. Высыпьте один пакетик чистящего порошка в картридж для чистки
3. Извлеките фильтр из аппарата, поставьте на его место чистящий картридж
4. Возьмите большой стакан/миску и поместите туда серый шланг (Сильнокислая вода) и гибкий шланг (Канген Вода®)
5. Включите кран и пропустите воду через аппарат до тех пор, пока емкость не наполнится, а шланги не окажутся под водой
6. Оставьте аппарат в таком состоянии на 3-5 часов или на ночь
7. Пропустите воду через машину в течение 3-5 минут
8. Замените чистящий картридж фильтром
9. Включите аппарат в сеть

ВАЖНО: Пожалуйста, удостоверьтесь, что не заменили картридж на фильтр до того, как пропустили воду через аппарат, удалив из него кислоту. Фильтр после этого станет непригодным к использованию. Если Канген Вода®, производимая Вашим аппаратом, имеет привкус кислоты, значит, лимонная кислота затронула фильтр и его нужно заменить немедленно.

Мой аппарат, судя по всему, постоянно входит в режим чистки, выдавая сообщение "NOTICE OF CLEANING". Почему?

Аппарат автоматически переходит в режим 30-секундной чистки при следующих условиях:

1. Совокупное производство воды в течение 15 минут
2. Аппарат не использовался более 24 часов
3. После производства Сильнокислой воды.

В некоторых случаях в аппарате остается настолько много минеральных отложений, что механический пропеллер перестает вращаться. Функционирование этой запчасти необходимо для того, чтобы машина могла завершить автоматическую чистку. Если Ваш аппарат не прекращает автоматическую чистку, пожалуйста, проведите чистку лимонной кислотой, после чего свяжитесь с нашим сервисным отделом.

Я бы хотел отправить свой аппарат на ГЛУБОКУЮ ЧИСТКУ. Что мне нужно делать?

1. Пожалуйста, отправьте сообщение с коротким описанием своего запроса на почтовый адрес sales@enagic.com.ru
2. Мы отправим Вам Заявку на сервисное обслуживание, которую нужно будет заполнить и положить в коробку с аппаратом.
3. Как правило, аппараты, оставленные у нас на глубокую чистку, готовы к возврату в течение двух рабочих дней после поступления в сервисный центр (в зависимости от загрузки).
4. Когда аппарат будет готов к выдаче, мы сообщим вам по телефону о проведенной работе, а также Вам будет предложено уточнить способ оплаты за оказанную услугу: кредитная карта или банковский перевод. Стоимость глубокой чистки составляет 4500 руб. (вкл. НДС).
5. После получения нами оплаты или подтверждения совершения вами банковского перевода мы отправим машину.

***Дополнительные примечания:**

Если вы желаете приобрести дополнительные аксессуары, стоимость доставки возрастет, также необходимо будет вложить заполненную Форму заказа аксессуаров в коробку с машиной.

Если у вас есть вопросы по поводу ремонта/отправки аппарата, пожалуйста, убедитесь, что вы используете то же имя, что и в первоначальном запросе. Могут возникать ситуации, в которых клиент, изначально обратившийся как физическое лицо, в дальнейшем обращается к нам от имени юридического лица и наоборот.

Клиенты должны следовать правилам, указанным в Заявке на сервисное обслуживание, чтобы гарантировать безопасную транспортировку аппарата. Наилучший способ транспортировки тот, каким аппарат был доставлен изначально, поэтому мы рекомендуем использовать оригинальную упаковку.

Повреждения, полученные в результате некачественной упаковки аппарата, не покрываются Enagic.

К примеру, если аппарат PLATINUM отправлен без надлежащей защиты и, таким образом, получает царапины в ходе транспортировки, ответственность за это лежит на отправителе.

Повреждения дополнительных аксессуаров (таких, как дивертер) также не покрываются Компанией.

Если аппарат прибывает с полным контейнером жидкости для усиления электролиза, его гарантия аннулируется, так как жидкость могла попасть в аппарат, что в дальнейшем станет причиной коротких замыканий и коррозии, чего изначально может быть не видно.

Какую функцию выполняет фильтр High Grade?

Фильтр High Grade удаляет как минимум 95% хлора и может пропустить через себя 6000 литров воды без замены.

Мы не можем делать утверждений насчет других субстанций, так как эффективность фильтра зависит от их концентрации в воде.

Пожалуйста, обратите внимание, что Enagic не производит фильтры, делающие воду, непригодную для питья, пригодной. Фильтры и префильтры, предлагаемые Enagic, могут

улучшить общее качество воды (улучшить вкус, запах, уменьшить осадок, снизить жесткость воды, удалить определенные субстанции) и сделать ее более пригодной для процесса электролиза, являющегося главной функцией наших аппаратов.

Как часто нужно менять фильтр?

Для наилучших результатов рекомендуется менять фильтр каждые 6 месяцев.

Аппарат использует механический метод подсчета объема воды, пропущенной через фильтр, отображая сообщение «Replace Filter» после того как через него будет пропущено 6000 литров. Аппарат также считает число дней с момента последнего нажатия кнопки «Reset Switch» (это необходимо делать при смене фильтра). В случае, если с этого момента пройдет 365 дней, он оповестит Вас вне зависимости от того, было ли пропущено через фильтр 6000 литров воды или нет. Рассматривайте 365 дней как максимальный срок службы фильтра, а 6 месяцев – как минимальный.

Пожалуйста, обратите внимание, что за 1 минуту аппарат производит примерно 6 литров воды: около 4 литров Канген Воды и около 2 литров кислой Бьюти Воды (Воды Красоты), выходящей из серого шланга.

Емкость для усилителя электролиза заполнена, но, когда я начинаю производить Сильнокислую Воду, аппарат оповещает о необходимости заполнить емкость.

Если аппарат новый, проблема может состоять в воздухе, находящемся во внутренних шлангах. В этом случае, пожалуйста, пропустите через машину воду под низким напором в течение 3-5 минут.

Если аппарат не новый, проблема может быть в солевых кристаллах, застрявших в емкости или на внутренних частях ионизатора. Прочистите емкость, а также место, где она соединяется с аппаратом. После этого попробуйте пропустить воду под низким напором в течение 3-5 минут.

Каков расход усилителя электролиза?

Одной бутылки объемом в 400мл хватает на производство примерно 20 литров Сильнощелочной Воды и 10 литров Сильнокислой воды.

Когда вы получаете аппарат, все его внутренние трубки пусты, поэтому некоторое количество усилителя электролиза из емкости может попасть в трубки. Это не значит, что жидкость попадет в Канген Воду®. Внутри аппарата вода производится по двум полностью отделенным друг от друга циклам, поэтому усилитель электролиза будет попадать не в питьевую воду, а в воду, выходящую из нижнего шланга.

Усилитель электролиза добавляется лишь при производстве Сильнокислой и Сильнощелочной воды. После этого аппарат всегда входит в режим автоматической чистки.

Усилитель электролиза не является опасной химической жидкостью. Это - хлорид натрия, фактически, соленая вода.

Вода из моего аппарата имеет специфический привкус. В чем может быть причина?

Пожалуйста, обратите внимание на следующее:

1. Как давно вы меняли фильтр?
2. Как часто вы чистите аппарат чистящим порошком?
3. Воду из какого источника вы используете? (вода из колодца / морская вода / городская вода)

Если вы собираетесь связаться с нашим сервисным центром, пожалуйста, прочтите следующие вопросы и ответы.

В моей воде присутствуют белые скопления. Они вредны для здоровья? Необходимо ли мне чистить аппарат чаще?

Белые отложения на вашей емкости для воды являются нормой и не должны вызывать беспокойства. Во время ионизации положительные минеральные ионы собираются в Канген Воду®; они реагируют с воздухом, что приводит к появлению данных отложений.

Если вы заполните одну бутылку водой и закроете ее, а вторую заполните, не закрывая, то в последней вы увидите больше отложений, чем в первой.

Однако белые частицы в только что произведенной Канген Воде® могут свидетельствовать об отложившемся на пластинах кальции. В данном случае чистить аппарат нужно чаще. Если ваша вода выглядит мутной, это является хорошим признаком растворения кислорода в ней.

Должны ли в моей Канген Воде® быть пузырьки?

Вы всегда будете видеть пузырьки в только что произведенной воде, так как это – газ, со временем он испарится. (сравните это со столовой газированной водой – углекислый газ будет исчезать).

Возникновение и видимость пузырьков зависят от проводимости исходной воды, а также от чистоты самого аппарата.

Я не могу получить ожидаемый уровень pH/ОВП, используя свой аппарат. Почему?

Значение pH может варьироваться в зависимости от следующих причин:

1. pH исходной воды
2. Температура исходной воды
3. Давление воды
4. Чистота аппарата
5. Содержание минералов в исходной воде

Пожалуйста, обратите внимание, что значения pH и ОВП в большой степени зависят от продолжительности электролиза воды. Следовательно, если значения pH слишком низки, попробуйте снизить напор воды. Чем дольше вода будет подвергнута процессу электролиза, тем лучше будут результаты.

Как правильно проверить значение pH?

Если вы хотите проверить значение pH вашей воды, пожалуйста, удостоверьтесь в следующем:

1. Вы берете воду на пробу только при открытом кране.
2. Вы берете воду на пробу, когда индикатор на панели аппарата не мигает и вы подождали перед этим 10-15 секунд.
3. Вы пропустили Сильнокислую воду через аппарат в течение 40-45 секунд перед тем, как брать воду на пробу.

В инструкции написано, что давать воду животным не рекомендуется. Почему?

Мы производим ионизаторы, которые делают воду, пригодную для употребления человеком, поэтому мы должны предупредить вас о непредвиденных последствиях на случай, если вы решите дать воду животным. Кроме того, мы не можем давать вам рекомендации медицинского характера. Пожалуйста, проконсультируйтесь сначала по данному вопросу с ветеринаром.

Технические проблемы/неполадки в работе аппарата

Ни один из переходников от Enagic не подходит к моему крану. Что делать?

Переходники, поставляемые с нашими аппаратами, произведены по европейским стандартам аэраторов для кранов; надеемся на ваше понимание в том, что мы не можем производить переходники для нестандартных кранов.

В большинстве случаев можно использовать винтовой переходник, так как он «гибок».

Я не буду использовать аппарат в течение долгого времени. Это может повлечь неполадки?

Если вы знаете, что не будете использовать аппарат в течение долгого времени, удалите из него остатки воды и отключите от сети.

Вы всегда должны проводить чистку перед тем, как использовать аппарат снова.

Мы рекомендуем хранить фильтр High Grade в холодильнике или другом холодном месте, чтобы предотвратить образование плесени. Как правило, ранее использованный фильтр High Grade не может храниться более месяца.

В мой район поступает опресненная вода. Это приведет к неполадкам?

Опресненная вода не требует дополнительной обработки перед ее подачей в машину. Однако могут возникнуть другие проблемы:

1. В некоторых районах опресненная вода содержит слишком мало минералов, в результате чего могут возникнуть трудности в производстве воды с необходимым значением pH.
2. Иногда опресненная вода все еще содержит слишком много соли, что увеличивает проводимость воды и ведет к увеличению уровня pH в результате.

В таких случаях лучшим решением будет, если перед совершением продажи Агент использует свой аппарат для тестирования получаемой воды в данном районе.

Мой аппарат шумит даже если не используется. В чем может быть проблема?

Вы можете слышать гудящий звук, если поблизости находится магнитное поле, воздействующее на аппарат.

У аппаратов есть режим ожидания?

Все аппараты переходят в режим ожидания, когда через них не течет вода. Аппараты переходят в активный режим, как только сенсор распознает, что через машину пропускается вода.

Я могу поставить машину под раковину?

Если серый шланг (подающий кислую воду) находится выше аппарата, то с разделением воды на положительно и отрицательно заряженную возникнут проблемы: оба потока вновь будут взаимодействовать друг с другом, что приведет к превращению минеральных ионов в минеральные оксиды, застаивающиеся во внутренних трубках.

Канген Вода® «выталкивается» под напором воды из крана, в то время как кислая вода большей частью выходит из шланга под действием гравитации, поэтому в сером шланге, если его поднять над аппаратом, давление снижается, что приводит к частичному обращению процесса электролиза назад.

Проблемы с аппаратом K8

Дисплей не реагирует на прикосновение

LCD-тачскрины работают по принципу проводимости. Если дисплей не реагирует, электрический проводник (в данном случае человеческое тело) не вызывает искажения электромагнитного поля экрана. Пожалуйста, убедитесь в том, что вы сняли с дисплея защитную пленку, Ваши руки не влажные, а дисплей чистый и сухой.

Модель K8 начинает «разговаривать» даже если никто не прикасался к дисплею

Так называемое «призрачное касание» - феномен, основанный на приведенной выше проблеме. На человеческой коже есть липиды и жирные кислоты. Когда вы прикасаетесь к дисплею пальцем, эти субстанции остаются и создают упоминавшееся выше искажение электромагнитного поля, приводя аппарат к распознаванию касания экрана. Чтобы решить данную проблему, пожалуйста, протрите дисплей.

Вода в контейнере для чистки не всасывается/ Контейнер для усилителя электролиза не пустеет в результате производства Сильнокислой воды / Контейнер протекает

Как правило, контейнер становится пустым примерно через 27 минут после запуска чистки.

По ряду причин жидкость из него может не всасываться, а сам контейнер - протекать.

1. Засоренность кристаллами соли/лимонной кислоты
2. Крышка чистящего контейнера блокируется кристаллами лимонной кислоты
3. Крышка емкости для чистки закрыта так, что трубка, через которую происходит всасывание жидкости, находится выше уровня воды.

*Решение: Пожалуйста, очистите как контейнер, так и его крышку от лимонной кислоты/отложений соли при помощи влажной тряпки.

Также крайне важно закрыть емкость крышкой и удостовериться в том, что она крепко зафиксирована.

В редких случаях проблема может состоять в контейнерах из ранних партий.

Внутри таких контейнеров нет гибких шлангов. Крышка контейнера должна быть закрыта так, чтобы негибкий шланг находился в нижней части.

Если ваш контейнер протекает, пожалуйста, удостоверьтесь, что он закрыт правильно и крепко.

Чистка не прекращается по истечении трех часов / останавливается в середине процесса

Вероятно, ваш аппарат «завис». Пожалуйста, отсоедините его от сети, подождите минуту и включите его снова. В зависимости от версии прошивки аппарата вы можете продолжить предыдущую чистку. Если вы не можете продолжить, следуйте по шагам от "E-Cleaning 7" до "E-Cleaning 12" на странице 28 вашей инструкции, не обращая внимания на отображаемые на дисплее указания аппарата.

Если процесс останавливается после касания дисплея для проверки времени, оставшегося до завершения чистки, Вы могли случайно нажать кнопку «Стоп».

(Пожалуйста, обратите внимание, что несмотря на то, что дисплей не отображает картинку, он все еще активен).

Пожалуйста, удостоверьтесь, что не касаетесь дисплея около кнопки «Стоп».

Помпа не перестает работать по истечении 27 минут после начала чистки

Это может происходить, когда кран включен в течение первых 30 минут с начала чистки. Пожалуйста, коснитесь экрана, когда процесс чистки идет более 30 минут. Если экран активен, пожалуйста, подождите до тех пор, пока он не войдет в спящий режим перед тем, как касаться его.

Вода имеет соленый вкус

Пожалуйста, отключите функцию минеральных добавок, найдя в меню "Settings" (Настройки) подменю "Mineral Additive". Нажмите "No".

Вопросы по воде

Будут ли изменяться свойства воды при ее нагревании или охлаждении?

Свойства воды меняются при ее нагревании и охлаждении.

При нагревании меняются ОВП и pH воды. При охлаждении ОВП будет меняться, но уровень pH останется тем же в течение недели в зависимости от качества воды.

Почему Канген Вода® иногда имеет запах?

Неочищенная вода содержит минералы. Аппараты Leveluk созданы для работы со стандартным набором минералов*. Если же количество минералов или свободного диоксида углерода** превышает стандартное, минералы вступают в реакцию с антибактериальным покрытием*** шланга подачи воды аппарата, в результате чего чувствуется специфический запах.

Шланг подачи воды подготовлен для таких случаев. Пожалуйста, когда пропускаете воду через аппарат впервые, поставьте его в режим производства нейтральной воды и пропускайте ее на 2-3 минуты дольше, чем обычно.

**Минералы*

*Ca (Кальций), Mg (Магний), Na (Натрий), K (Калий) и другие вещества, содержащиеся в воде. Минералы из воды в оптимальных количествах имеют положительный эффект на здоровье.

**** Свободный диоксид углерода**

В воде содержится диоксид углерода. Высокое его содержание приводит к понижению уровня pH воды.

***** Антибактериальное покрытие**

*Аппараты для производства питьевой воды, в частности, аппараты серии Leveluk имеют антибактериальное покрытие. Подобные аппараты представляют собой сложные механизмы и особенно важно, чтобы те их части, через которые проходит вода, всегда оставались чистыми.

Может ли Канген Вода® использоваться для приема лекарств?

Канген Вода® предназначена для питья и приготовления пищи, а не для приема лекарств. Министерство здравоохранения, труда и благосостояния Японии дает следующие рекомендации:

1. Не принимайте лекарства с произведенной аппаратом водой.
2. Не принимайте произведенную аппаратом воду, если у вас наблюдается ахлоргидрия*
3. Обратитесь за помощью к врачу или фармацевту, если ваше самочувствие стало хуже или если продолжительное употребление лекарства не улучшает симптомы. Причина этого состоит в том, что эффективность применения лекарств вместе с Канген Водой® еще не проверялась. Уровень pH кислот желудка составляет примерно 1.8, лекарства же производятся с тем, чтобы преодолеть кислую среду желудка именно с таким уровнем pH. Мы рекомендуем делать паузу между приемом лекарств и Канген Воды® для получения максимального результата.

***Ахлоргидрия**

Данный симптом наблюдается у людей с повышенным уровнем pH (выше 1.8) среды желудка.

В результате этого они испытывают трудности с пищеварением. Людям с данным симптомом не следует принимать Канген Воду®.

Насколько важно качество исходной воды?

Тип исходной воды влияет на качество Канген Воды® и кислой воды, производимой в результате электролиза. Эффективность электролиза падает, когда в аппарате используется колодезная вода, так как она, как правило, удерживает большое количество свободного диоксида углерода*. Это применимо и к воде, содержащей лишь небольшое количество электролитических минералов. И наоборот, избыток минералов в исходной воде может отразиться на вкусе Канген Воды® и привести к серьезному повышению уровня ее pH. Так как давление в кране влияет на производство воды, очень важно регулярно проверять настройку уровня pH на панели аппарата, а также наличие пузырьков в воде, удостоверившись тем самым, что производится настоящая Канген Вода®. Чтобы учесть различия в качестве исходной водопроводной воды, пожалуйста, проводите проверку ежедневно.

**Свободный диоксид углерода*

В воде содержится диоксид углерода. Высокое его содержание приводит к понижению уровня pH воды.

Какова польза от употребления Канген Воды®?

Польза от употребления Канген Воды® состоит в содержащихся в ней минералах, а также в оптимальной гидратации всего организма, достигаемой благодаря ее применению.

Что такое Бьюти Вода (Вода Красоты) и Сильнокислая Вода?

Бьюти Вода (Вода Красоты) имеет pH в диапазоне 5.5-6.5, а Сильнокислая Вода – ниже, чем 2.7. Министерство Здравоохранения, Труда и Благополучия Японии

сертифицировало кислую воду как аstringent*. Сильнокислая Вода обладает великолепными моющими свойствами и может быть использована для домашней уборки, а также удаления пестицидов и других загрязнений с еды.

**Аstringent*

Бьюти Вода (Вода Красоты) действует как средство, тонизирующее Вашу кожу.

Как я могу использовать Канген Воду® для поддержания красоты кожи?

Так как зимний воздух сушит кожу, уход за кожей чрезвычайно важен в это время. Водный баланс играет важную роль в поддержании температуры тела и здоровья Вашей кожи, поэтому прием Канген Воды® несет огромную пользу.

Так как важно сохранять pH кожи в диапазоне от 5.0 до 6.0, мы рекомендуем также опрыскивать лицо кислой водой* (Бьюти Водой (Водой Красоты) в течение дня. Во время зимы прием ванн с ней может помочь сохранять влажность Вашей кожи. Мы также рекомендуем употреблять еду и фрукты, содержащие витамины С, А и Е.

Вы омолодите свою кожу, сделаете ее гладкой, ухаживая за ней с Бьюти Водой (Водой Красоты).

**Кислая вода*

Кислая ионизированная вода, производимая в результате электролиза, имеет уровень pH между 4.0 и 6.5. Великолепно подходит для ухода за кожей.

Как правильно хранить Сильнощелочную/Сильнокислую Воду, и как долго она сохраняет свои свойства?

Среди пяти типов воды, производимых аппаратами LeveLuk, два типа питьевой воды (чистая вода/Канген Вода®) лучше употреблять сразу же после производства.

Пожалуйста, храните воду этих двух типов в холодильнике не более 4-5 суток. Бьюти Вода (Вода Красоты), Сильнокислая, Сильнощелочная, может храниться дольше, но мы рекомендуем обновлять ее запасы раз в неделю. Для хранения, пожалуйста, поместите воду в светонепроницаемый контейнер*, заполните его до самого верха, чтобы исключить контакт жидкости с воздухом и поместите в холодное темное место (холодильник – идеальный вариант).

**Светонепроницаемый контейнер*

Контейнер, не пропускающий лучей света.

Как правильно употреблять Канген Воду®?

Нет специальных указаний по употреблению Канген Воды® и ее количеству, которое необходимо выпивать.

Как начинать пить Канген Воду®?

Начинать нужно с установки низкого уровня pH* (между pH8.0 и pH9.0) и постепенно увеличивать принимаемое количество. После продолжительного регулярного приема на протяжении двух недель постепенно повышайте уровень pH (между pH9.0-pH9.5), основываясь на потребностях Вашего тела и физическом состоянии. Канген Вода® должна быть свежей настолько, насколько это возможно.

Детям и людям старшего возраста рекомендуется начинать с более низких уровней pH и постепенно увеличивать уровень по мере употребления.

Младенцы до года употребляют, как правило, только молоко, в результате чего их пищеварительные процессы отличаются от процессов взрослых людей, поэтому употребление детьми Канген Воды® не рекомендуется как минимум до момента, пока они не начнут употреблять более сложные продукты. Кроме того, Канген Вода® ни в коем случае не должна использоваться для приготовления порошкового молока.

***pH**

Величина, характеризующая кислотность или щелочность среды. Измеряется по шкале 0-14 (где 7 – это нейтральное значение).

Вопросы об аппаратах

Почему аппарат протекает?

Наиболее вероятно, что во время транспортировки кольцо-фиксатор слетело с картриджа, либо Вы забыли снять резиновое кольцо* при замене картриджа. Крайне маловероятно протекание аппарата по причинам его технической неисправности.

**Резиновое кольцо*

Небольшое кольцо, предотвращающее протекание при присоединении всевозможных трубок и цилиндрических форм к аппарату.

Как правильно использовать насадку для вторичного шланга?

Канген Вода® может производиться только при условии, если из аппарата подается два потока воды, вытекающих с определенной скоростью. Если сливной шланг перегнуть, или же сделать так, что насадка будет находиться выше кончика гибкой трубки, аппарат не будет в состоянии производить кислую воду должным образом. И наоборот, отвод вторичного шланга вниз под раковину приведет к получению меньшего количества Канген Воды® в результате. В данном случае рекомендуем подготовить отдельный шланг для сбора воды в контейнер. Также рекомендуем сделать ежедневной привычкой проверку воды на значение pH и наличие в ней пузырьков водорода.

Для чего нужна кнопка «Reset Switch»?

Под крышкой, закрывающей левую часть аппарата, находится кнопка «Reset Switch». Данную кнопку необходимо нажимать (до момента появления звукового сигнала) при первом включении аппарата, а также при смене фильтра. Это гарантирует правильное отображение на дисплее информации, хранящейся в микрокомпьютере Leveluk. Аппарат будет уведомлять вас, если через него будет пропущена вода под слишком сильным или слишком слабым напором, либо если по ошибке через него пропустят горячую воду. Нажатие этой кнопки обеспечит вас безопасной и здоровой водой, производимой ионизатором.

Сколько лет может сохранять работоспособность электролизная камера?

Электродные пластины, используемые в аппаратах Leveluk, толще и больше, чем в продукции конкурентов, что является залогом более эффективного процесса электролиза. Кроме того, это позволяет производить наибольшее количество ионизированной воды. Пластины сделаны из титана наивысшего качества, покрытого

платиной. Нет необходимости говорить, что благодаря этому они полностью защищены от ржавчины. Камера электролиза для аппарата сопоставима по значению с двигателем для автомобиля. Мы можем рекомендовать свою продукцию с полной уверенностью, так как для ее производства используем наилучшие материалы. Электролизная камера производит вкусную ионизированную воду с высоким отрицательным значением ОВП*, а механизм автоматической чистки обеспечивает надежную работу электролизной камеры на протяжении 15 лет.

**ОВП (Окислительно-восстановительный потенциал)*

Мера способности химического вещества присоединять электроны (восстанавливаться). Измеряется в милливольтках. Если величина показана с отрицательным значением, вещество восстанавливает другие вещества, а само может легко окисляться, и наоборот, если величина показана с положительным значением, то вещество окисляет другие вещества, а само может легко восстанавливаться. Идеальный уровень ОВП человеческого тела находится в диапазоне от -150мВ до -400мВ.

Что делать, если в воде становятся заметны скопления минералов?

Неочищенная вода может содержать небольшое количество минералов. Во время процесса электролиза минералы собираются в отрицательном поле у электродов, в результате чего минералы присоединяются к электродным пластинам. Аппараты LevelLuk имеют функцию избавления от них, изменяя напряжение, иногда же они отходят естественным путем.

Когда Вы набираете воду в нержавеющую емкость, либо в стакан, данные скопления могут оседать на дне сосудов, либо присоединяться к их стенкам. Их довольно проблематично удалить механически. Вместо этого наполните емкость уксусом и оставьте ее на 12-15 часов. При желании уксус можно заменить лимонной кислотой*. Эти минералы безвредны.

Кроме того, значительно сократить количество минерального осадка в воде можно пропустив через нее Бьюти Воду (Воду Красоты) в течение 2-3 минут. Мы настоятельно рекомендуем проводить чистку емкостей для Канген Воды® методом, приведенным выше, как минимум раз в 3 месяца.

**Лимонная кислота*

Лимонная кислота добывается из яблок. Она обладает способностью растворять скопления таких минералов как кальций и магний. Циркуляция лимонной кислоты внутри аппарата – идеальный метод его чистки.

Как чистится аппарат?

Аппараты LeveLuk имеют систему автоматической очистки. Количество минералов (кальция, магния) в исходной воде может существенно различаться, но скопления минералов* будут неизбежно оседать на электродных пластинах. Однако они могут быть легко удалены при помощи смены полярности работающего аппарата. Минеральные отложения на электродных пластинах снижают эффективность процесса электролиза, что, в свою очередь, отражается на качестве производимой Канген Воды®. Количество минералов, оседающих на пластинах, различается в зависимости от их количества в исходной воде.

Автоматическая чистка аппаратов LeveLuk активируется на 20 секунд каждый раз, когда совокупная продолжительность электролиза, проводимого машиной, достигнет 15 минут. При использовании ионизаторов в районах, где вода имеет высокое содержание минералов, рекомендуется пропускать Бьюти Воду на небольшом напоре в течение 2-3 минут перед производством питьевой воды. Это изменит полярность в камере электролиза и удалит отложения с пластин. Чистка имеет принципиальную важность для продления срока службы камеры электролиза.

**Минералы*

Кальций, магний, натрий, калий и другие. Минералы, содержащиеся в воде в оптимальном количестве, особенно полезны для здоровья.

Из верхнего гибкого шланга вытекает кислая вода несмотря на то, что на панели управления выбран режим производства Бьюти Воды (Воды Красоты). Как это предотвратить?

Периодически включайте Бьюти Воду (Воду Красоты) на 2-3 минуты.

Перед тем, как набирать воду из гибкого шланга, необходимо удалить минеральные отложения* с электродных пластин** методом смены полярности электрического тока***. Это необходимо для производства кислой воды. Пропуская кислую воду через гибкий шланг, Вы будете удалять минеральные отложения, что позволит содержать электролизную камеру в чистоте. Более того, использование верхнего шланга гораздо удобнее при умывании и наполнении емкостей водой.

**Минеральные отложения*

Скопления кальция, магния, натрия, калия и других минералов, появляющиеся при электролизе воды. Они безвредны для человека.

***Электродная пластина*

Металлическая пластина, проводящая электричество во время электролиза, сделанная из титана, покрытого платиной. Отличается долговечностью и высокой производительностью.

****Смена полярности*

Когда скопления минералов откладываются на электродных пластинах, возникает необходимость смены полюсов для того, чтобы удалить эти скопления. Фактически, это является ручным переводом аппарата в режим чистки.

Что делать, если оповещение о смене картриджа не отображается даже по прошествии года?

На дисплее аппарата оповещение появится, когда объем очищенной воды достигнет 6000 литров. Данные уведомления контролируются микрокомпьютером, активируемым нажатием кнопки «Reset Switch» в момент смены фильтра. Кнопка расположена сверху справа от картриджа (за крышкой, закрывающей левую часть аппарата). Ее необходимо держать нажатой до появления звукового сигнала. Микрокомпьютер контролирует и другую важную информацию, поэтому крайне важно помнить о необходимости нажимать данную кнопку.

Какие еще дополнительные аксессуары для очистки воды доступны?

Мы производим ряд дополнительных аксессуаров для увеличения эффективности аппарата LevelLuk

Шланги подачи и слива воды – в продаже доступны шланги любой длины, однако более короткие более просты в использовании. Шланги, предлагаемые нами, имеют антибактериальное покрытие*, отличающее их от других. (Шланги временно не продаются в РФ).

Префильтры. Удаляют инородные субстанции (железо, ржавчину, грязь, песок), особенно полезны, если исходная вода подается из колодца. Они также очищают известь и способствуют более долгой службе аппарата. (Временно не продаются в РФ).

**Антибактериальное покрытие*

Все части аппаратов LevelLuk, особенно те, что взаимодействуют с водой и процессом фильтрации защищены антибактериальным покрытием для предотвращения загрязнений.

В чем отличие камеры электролиза аппаратов LevelLuk от камер других компаний?

Электролиз воды требует наличия пластин высокого качества. Их размер, толщина, количество играют решающую роль в эффективности данного процесса. Метод «двойной перекрестной линии»*, используемый другими компаниями, применяется из расчета на продление срока работы устройства. В данных аппаратах две небольшие электролизные камеры используются поочередно, что снижает нагрузку на ионизатор, вместе с тем снижая объем произведенной воды за единицу времени. Аппараты LevelLuk, с другой стороны, имеют самые большие камеры на рынке (3, 7 или 8 пластин), их размер и толщина гарантируют долговечность работы машины наряду с большими объемами производимой воды (макс. Канген Вода® 3-7.5 литров в минуту).

Все функции аппарата, в том числе колебания напряжения в зависимости от выбранного значения pH и производство Сильнокислой воды контролируются встроенным микрокомпьютером. Это гарантирует безопасное использование машины на протяжении долгого времени. Мы рекомендуем пропускать Бьюти Воду (Воду Красоты) через аппарат

раз в день в течение как минимум 3-х минут для продления срока эксплуатации Канген-аппарата.

**Метод «двойной перекрестной линии»*

Система электролиза, при которой аппарат оснащен двумя малыми электролизными камерами с целью продления срока службы прибора посредством чередования работы камер.

Как работает система автоматического слива?

Аппараты LeveLuk оснащены автоматической системой слива воды, предотвращающей их загрязнение и размножение микробов в застоявшейся воде. Система активируется, как только поток воды прекращается. Требуется около 30 секунд для того, чтобы вся вода из камеры электролиза, картриджа и прочих элементов вышла из аппарата через серый шланг. Пожалуйста, обратите внимание, что данная система активируется, когда уровень воды падает, следовательно, расположение сливного шланга по каким-либо причинам выше основания аппарата может привести к затруднению оттока воды из него. Оставшаяся в ионизаторе вода может стать причиной появления неприятных вкуса и запаха. Пожалуйста, перед отключением подачи воды удостоверьтесь, что шланг находится ниже основания аппарата.

Из гибкого шланга вода не вытекает свободно. Что необходимо сделать в такой ситуации?

Когда исходная вода имеет высокое содержание минералов (наиболее часто это наблюдается в воде из колодца), в электролизной камере формируются большие скопления кристаллов. В дальнейшем это может стать причиной застревания кристаллов в сетке, находящейся перед гибким шлангом. Чтобы удалить этот засор, нужно отсоединить гибкий шланг и прочистить это место проводом или другим подобным предметом.

Как изменяется Канген Вода® в зависимости от переключения режима ее производства?

В процессе электролиза в отрицательном полюсе производится Канген Вода®, а в положительном – кислая. В аппаратах LevelLuk от отрицательного полюса отходит гибкий верхний шланг, от положительного – вторичный нижний (серый шланг).

По этой причине из гибкого шланга выходят Канген Вода® и Сильная Канген Вода®, а из вторичного шланга – Кислая и Сильнокислая Воды. Когда аппарат включен в режиме производства Бьюти Воды (Воды Красоты), наоборот, Кислая вода выходит из гибкого шланга, а Канген Вода® - из вторичного. В данном случае меняется полярность, что позволяет удалить присоединяющиеся к отрицательному полюсу минеральные частицы. Данный метод может быть использован в качестве ручной чистки.

Каковы особенности системы производства Сильнокислой воды в аппаратах LevelLuk?

Раньше вода высокой кислотности могла производиться только большими установками исключительно для внутреннего использования в различных учреждениях. Наша Компания осознала, какую пользу принесет людям аппарат, благодаря которому они смогут свободно производить Сильнокислую воду. Ионизаторы LevelLuk делают возможным производство Сильнокислой Воды и Канген Воды® в больших количествах прямо у Вас дома!

Прочие вопросы

Что такое окислительно-восстановительный потенциал (ОВП)?

Окислительно-восстановительный потенциал – мера способности химического вещества присоединять электроны. Качественная Канген Вода®, принимаемая человеком, должна иметь отрицательный ОВП.

ОВП также характеризует меру способности вещества связывать активный кислород*. Чем меньшее значение ОВП имеет вода, тем лучше ее антиокислительные свойства. В действительности, данное значение может изменяться в зависимости от региона. К

примеру, в городе Осака вода из-под крана имеет ОВП в диапазоне от 580 до 600 мВ, однако после прохождения через аппарат ее ОВП достигает идеального значения в диапазоне от -150 мВ до -400 мВ. Когда ОВП исходной воды повышается, ОВП Канген Воды®, в свою очередь, повышается в том же соотношении. В Японии аппараты LevelLuk производят воду с отрицательным значением ОВП и уровнем pH 9.5 даже в районах, где зафиксированы максимальные положительные значения ОВП воды.

**Активный кислород*

Также имеет название «свободный радикал». Является одной из причин различных заболеваний и старения человека. Поддержание ежедневного здорового ритма жизни поможет защитить Ваше тело от его воздействия!

Для чего необходимо добавление кальция?

В древние времена Япония была частью Евразии, но с течением времени часть суши, занимаемая ей, отошла в Тихий океан. Почва Японии в те времена была кислой, наличие вулканов по побережью Японского моря лишь способствовало сохранению данного положения. В результате, вода в районах, близких к Японскому морю была более кислой, чем в районах, расположенных ближе к Тихому океану. И хоть и кислая вода полезна для ухода за кожей в качестве тоника, имеющего эффект аstringента*, она непригодна для питья. Даже в процессе ее электролиза на выходе не получается воды со стандартным значением pH. Тем не менее, если говорить об употреблении данной воды человеком, она превосходит неочищенную. Лучший способ удостовериться в этом – использовать прибор для измерения ОВП (в случае его применения необходимо добавить глицерофосфат кальция** в воду). Таким способом значение pH может быть увеличено на 0.5 единиц. Мы рекомендуем жителям прибрежных районов Японского моря добавлять кальций в их воду.

**Эффект аstringента*

Кислая вода содержит небольшое количество ионов хлора и оказывает тонизирующее воздействие на кожу.

***Глицерофосфат кальция*

Если значения pH не повышаются даже в процессе электролиза (это бывает, в частности, при использовании воды из колодца в прибрежных районах Японского моря), добавление глицерофосфата кальция поможет повысить их.

Почему при тестировании Канген Воды® на pH она не меняет цвет на голубой (фиолетовый)?

Иногда бывает так, что даже произведенная на режиме pH 9.5 Канген Вода® имеет при тестировании желтый/зеленый цвет (нейтральное значение). Данный феномен наблюдается, как правило, при использовании воды из колодца. Даже имеющая, по результатам проверки, нейтральное значение вода несет пользу для организма, так как она все же прошла процесс электролиза. Причиной этого феномена является содержащийся в колодезной воде углекислый газ, образующийся при разложении органических веществ. Он растворяется в воде, делая ее при этом кислой. Вода, содержащая углекислый газ, может быть подвергнута электролизу, однако в ходе данного процесса диоксид углерода (углекислый газ) нейтрализуется. Именно поэтому вода показывает нейтральные значения в ходе тестов на значение pH. Удаление диоксида углерода из Канген Воды® приведет к тому, что при тестировании индикатором она будет приобретать голубой цвет.

Измеряя pH при помощи индикатора, капните пару капель в емкость перед тем как налить туда свежую Канген Воду®. Если вода сначала станет голубой, а потом – желтой, то можно с уверенностью говорить, что в ней присутствует углекислый газ.

В Канген Воде® присутствует белый осадок. Что это?

Исходная вода из-под крана содержит в своем составе минералы. К примеру, в Японии в районах, прилежащих к Тихому океану (включая о. Окинава) почва более щелочная, поэтому содержащиеся в ней минералы кристаллизуются на пластинах электролизной камеры и попадают в воду на выходе из аппарата. Несмотря на то, что они выглядят как инородные тела, никакого вреда для человека от них нет. Для того, чтобы предотвратить попадание этих частиц в воду, рекомендуем 1-2 раза в день пропускать Бьюти Воду (Воду

Красоты) через аппарат в течение 3-4 минут (это изменит полярность тока, что позволит удалить скопления минералов с электролизной камеры). На острове Окинава наблюдается проблема высокого содержания едкой извести* в почве, поэтому мы рекомендуем использовать префильтры** жителям этого региона.

В зависимости от ситуации приемлемым будет использование обоих фильтров одновременно. Когда минеральные кластеры присоединяются к алюминию или анодированному алюминию***, металл приобретает коричневый цвет, а удалить сами кластеры становится крайне затруднительно. Пожалуйста, по возможности не используйте сковороды и кастрюли из алюминия или анодированного алюминия.

**Едкая известь (гидроксид кальция)*

Окинава находится на коралловом рифе, в результате чего вода в этом районе имеет высокое содержание минералов.

***Префильтр*

Фильтр, используемый в ситуациях, когда исходная вода подается из колодца, либо содержит высокий процент различных химических субстанций.

****Анодированный алюминий*

Сплав алюминия, часто используемый в производстве домашней посуды.

Как соотносятся друг с другом окислительно-восстановительный потенциал (ОВП) и pH?

Мера способности химического вещества присоединять электроны (восстанавливаться) измеряется в милливольтках. Если величина показана с отрицательным значением, вещество восстанавливает другие вещества, а само может легко окисляться, и наоборот, если величина показана с положительным значением, то вещество окисляет другие вещества, а само может легко восстанавливаться. Идеальный уровень ОВП человеческого тела находится в диапазоне от -150мВ до -400мВ.

ОВП также имеет тесную связь со значением pH. Когда pH повышается, ОВП также растет (в отрицательном значении). Кроме того, повысить ОВП можно путем электролиза.

Итоговое значение в большой степени будет зависеть от исходной воды. Если, к примеру, она будет иметь pH ниже 7.0, могут возникнуть трудности при достижении оптимального уровня ОВП. Пожалуйста, перед использованием аппарата изучите свойства своей исходной воды.

Почему Канген Вода® имеет мутный белый цвет?

Белый мутный цвет Канген Воды® - это всего лишь результат выделения водорода в процессе электролиза. Если вы ненадолго оставите воду в стакане, водород исчезнет.

Исследования о растворенном водороде, выделяющемся в ходе электролиза воды, были представлены в ходе собрания Японской Ассоциации Функциональной Воды* в конце декабря 2002 года. В нем было отмечено, что Канген Вода® эффективна в контроле процесса окисления липидов тела. Кроме того, было отмечено, что растворенный водород** в коллоидном*** состоянии имеет большую активность, чем активный водород****, произведенный в момент реакции. На основании этого отчета была признана необходимость более широкого сбора данных и дальнейшего научного анализа данного вопроса.

**Собрание Японской Ассоциации Функциональной Воды*

Данные собрания стали проводиться с 13 сентября 2002 года. В декабре этого же года в Токио была проведена первая академическая конвенция Японской Ассоциации Функциональной Воды.

***Растворенный водород*

Растворимость такого водорода составляет примерно 1.5мг/л.

****Коллоидный*

Частицы малой молекулярной массы, растворенные в жидкости. Большинство субстанций, формирующих организмы, коллоидны.

*****Активный водород*

Профессор Санэтака СИРАХАТА из Университета Кюсю представил свою теорию «деоксидизации воды активным водородом» об испарении активного водорода в Канген

Воде®. Существование активного водорода в стабильном состоянии остается предметом спора научных кругов.

Могут ли аппараты LevelLuk быть использованы за рубежом?

Аппараты LevelLuk изначально создавались для использования в США. При использовании в других странах аппарат нужно было адаптировать к конкретному напряжению (110В-240В) и качеству воды. Так как есть несколько стран, где можно пить воду прямо из-под крана, а также много стран, где вода имеет крайне высокое содержание кальция, мы рекомендуем выбирать фильтр под каждый конкретный случай. Кроме того, в случае экспорта нужно учитывать много различных официальных процедур и законов, однако с индивидуальным использованием за границей проблем возникнуть не должно.

Есть ли предостережения для использования аппаратов LevelLuk в холодных регионах?

Аппараты LevelLuk могут быть использованы в любой точке мира, однако в холодных районах нужно особенно позаботиться о защите ионизатора от замерзания во время зимы. Когда Вы отключаете воду, аппарат активирует автоматическую систему слива оставшейся воды через нижний шланг. Несмотря на то, что на данный момент не было зафиксировано случаев поломки аппарата из-за замерзания, если намеренно оставить кислую воду в ионизаторе (подняв нижний шланг выше его основания), это приведет к нарушению работы системы автоматического слива, что, в свою очередь, повлечет замерзание оставшейся воды в аппарате и его поломку. Удостоверьтесь, что поместили шланг ниже основания машины перед тем, как отключать воду.

Крайне важно осуществлять процедуры по уходу за своим аппаратом на регулярной основе, чтобы добиться максимальной эффективности его работы. Важные шаги:

1. Регулярная чистка два раза в месяц в районах с повышенной жесткостью воды
2. Глубокая чистка раз в 1-2 года
3. Пропускание Бьюти Воды (Воды Красоты) через аппарат в течение 2-3 минут, если вы не использовали аппарат 1-3 дня

4. Пропускание воды через аппарат после производства Сильнокислой и Сильной Канген Воды®

Инструкция по использованию E-Cleaner:

1. Выключить аппарат
2. Извлечь фильтр из аппарата и поставить на его место чистящий картридж.
3. Высыпать один пакетик чистящего порошка и закрыть крышку.
4. Поместить оба шланга в емкость.
5. Пропустить воду через аппарат до тех пор, пока оба шланга не будут погружены в воду.
6. Оставить аппарат в данном положении на 5-8 часов, либо на ночь.
7. Промыть аппарат в течение 3-5 минут, не извлекая картридж.
8. Выключить воду, извлечь картридж, поставить фильтр на его место.

(Перед тем как поместить картридж для чистки в место его хранения, пожалуйста, полностью высушите его.)

Даже при проведении регулярной чистки порошком необходимо хотя бы раз в 2 года делать глубокую чистку аппарата. Это гарантирует максимальную эффективность производимой Канген Воды®.

***Важно:**

ВСЕГДА прочищайте машину после производства Сильнокислой Воды, чтобы эта жидкость повышенной кислотности не оставалась на пластинах электролизной камеры. Многократное повторение такой ситуации может привести к ее поломке. После производства Сильнокислой Воды необходимо переключить аппарат на режим производства питьевой воды и пропускать ее до тех пор, пока не исчезнет звуковой сигнал.